Geschäftsbedingungen für Workshops, Schulungen und Seminare

Stand: 28.10.2026

Allgemeines

Für die **Schulungen**, **Seminare** und **Workshops** der **Flow Science Deutschland GmbH** (nachfolgend „wir“ bzw. „uns“) sind ausschließlich die nachfolgenden Schulungsbedingungen maßgeblich. Die folgenden allgemeinen Schulungsbedingungen regeln abschließend das Vertragsverhältnis zwischen dem Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ genannt) und uns. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, wir haben deren Geltung ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Soweit nichts anderes bestimmt ist, sind unsere Angebote freibleibend. Mündliche Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt ausschließlich mit der Bestätigung durch uns zustande. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese Schulungsbedingungen an. Die Teilnahme ist personenbezogen und nicht übertragbar.

Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung von Schulungen durch uns. Die Schulungen finden entweder an unserem Unternehmenssitz oder einem Ort in der näheren Umgebung, einem anderen geeigneten Ort oder Online (Webmeeting) in deutscher oder englischer Sprache statt. Für die Durchführung der Onlineschulungen bzw. Webmeetings setzen wir die Software Microsoft Teams ein. Der Kunde muss die volle Funktionalität dieser Software sicherstellen und mögliche Probleme, z.B. durch Firewall oder Virenscanner, ausschließen. Für individuelle Schulungen vor Ort beim Teilnehmer erstellen wir gesonderte Angebote, wobei der Kunde die Schulungsumgebung und entsprechende Rahmenbedingungen kostenlos bereitstellt.

Wir behalten uns vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Wir sind berechtigt, uns zur Durchführung der Schulung sachverständiger Dritter zu bedienen.

Ist eine Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt nicht möglich, werden wir den Kunden rechtzeitig informieren. Der Teilnahmebetrag wird in diesem Falle dem Teilnehmer gutgeschrieben, wenn nicht ein angemessener Ersatztermin genannt werden kann.

Preise und Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltung, die angegebenen Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich zu der am Tage der Schulung gültigen Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. Nicht enthalten sind Anreise- und Parkgebühren sowie Übernachtungskosten.

Der vollständige Teilnahmebetrag wird nach der Schulung in Rechnung gestellt. Ein Wechsel des angekündigten Referenten, eine Änderung des Schulungsablaufes oder eine Nichtinanspruchnahme einzelner Schulungsteile berechtigt zu keiner Minderung des Teilnahmebetrages.

Vertragsbeendigung / Stornierung

Bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin kann der Kunde kostenlos stornieren. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen des Kunden wird von uns der volle Teilnahmebetrag berechnet. Die Stornierung bedarf der Schriftform.

Flow Science Deutschland GmbH
Kackertstraße16-18
52072 Aachen

Tel. +49 241 608435-0
E-Mail: flow3d@flow3d.de
www.flow3d.de

Amtsgericht Aachen HRB 29535
USt.-IdNr.: DE 281 936 498
Geschäftsführer: Malte Leonhard

Südwestbank Stuttgart
IBAN: DE49 6009 0700 0408 4590 18
BIC: SWBSDESSXXX

Sollte der angemeldete Teilnehmer verhindert sein, kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers bedarf der Schriftform und muss durch uns bestätigt werden.

Wir behalten uns die Absage einer Veranstaltung aus betrieblichen oder organisatorischen Gründen (zum Beispiel Nichterreichen der erforderlichen Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten) vor. Ansprüche auf Ersatz entstehen dem Teilnehmer hieraus nicht. Der Teilnahmebetrag wird in diesem Falle dem Teilnehmer gutgeschrieben, wenn nicht ein angemessener Ersatztermin genannt werden kann.

Haftung

Wir haften nicht für Diebstahl, Beschädigungen oder Verlust von Gegenständen und Fahrzeugen der Teilnehmer. Anspruch auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen. Die Veranstaltungen werden von den Referenten sorgfältig vorbereitet. Wir übernehmen keine Haftung für die Qualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Schulungsunterlagen sowie der Veranstaltungsdurchführung.

Urheberrechte und Rechte an den erbrachten Leistungen

Die Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Bearbeitung, Weitergabe und Vervielfältigung oder sonstige Verwendung dieser Daten ist nur nach vorheriger Zustimmung durch uns zulässig. Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, die Schulung, die Schulungsunterlagen oder Teile der Schulung bzw. der Schulungsunterlagen selbst zu vermarkten oder in einer anderen Weise zur Verfügung zu stellen oder Leistungen oder Teile davon Dritten zugänglich zu machen.

Das Mitbringen von Foto- oder Videokameras in die Veranstaltung zum Zweck der Aufzeichnung von Inhalten der Vorträge und / oder Präsentationen bzw. das Erstellen von Film- oder Fotomaterial ist nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmung sind wir berechtigt den oder die Teilnehmer von der Veranstaltung entschädigungslos auszuschließen.

Alle Rechte, einschließlich des Rechtes zur Nutzung, an den von uns erbrachten Leistungen stehen uns bis zur vollständigen Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen durch den Kunden ausschließlich zu. Unabhängig von jeglichen Nutzungsrechten, die wir dem Kunden an Vertragsleistungen einräumen, behalten wir uns das Recht vor, von uns entwickeltes Know-how, Lösungen und Methoden, die im Rahmen der vereinbarten Leistungen zum Einsatz kommen, auch mit anderen Kunden zu nutzen. Eingebrachte Modelle, Methoden, Programme und Programmbausteine bleiben unser alleiniges ausschließliches Eigentum oder das unserer Lizenzgeber. Der Kunde erwirbt keinerlei Nutzungsrechte daran.

Während der Veranstaltung fertigen wir Fotos und gegebenenfalls Videoaufnahmen an, die wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Dokumentation und Berichterstattung auf unserer Website und anderen Kanälen verwenden. Teilnehmende können dieser Nutzung jederzeit vor Ort oder elektronisch an flow3d@flow3d.de widersprechen (Art. 21 DSGVO). Porträts, Nahaufnahmen und die Verwendung in Werbemitteln erfolgen nur mit gesonderter, freiwilliger und jederzeit widerruflicher Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Weitere Informationen enthält unsere Datenschutzerklärung.

Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen, Kündigungen oder ein Rücktritt bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem von der unwirksamen Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Ziel in rechtlich zulässiger Weise möglichst nahekommt.

Es gilt deutsches Recht.

Flow Science Deutschland GmbH
Kackertstraße16-18
52072 Aachen

Tel. +49 241 608435-0
E-Mail: flow3d@flow3d.de
www.flow3d.de

Amtsgericht Aachen HRB 29535
USt.-IdNr.: DE 281 936 498
Geschäftsführer: Malte Leonhard

Südwestbank Stuttgart
IBAN: DE49 6009 0700 0408 4590 18
BIC: SWBSDESSXXX